



VPN für Remotezugriff

Inhaltsverzeichnis

Voraussetzungen	2
2 Faktor Authentifizierung einrichten	2
Windows.....	5
Windows - Client und Konfiguration installieren	5
Windows - VPN-Verbindung herstellen.....	10
Windows - Remotedesktop	11
Windows - VPN Verbindung trennen	12
Apple – Mac.....	14
Mac - Client und Konfiguration installieren	14
Mac - Remotedesktop	19
Mac – Verbindung herstellen	20
Passwort ändern.....	21
Neues Handy	23

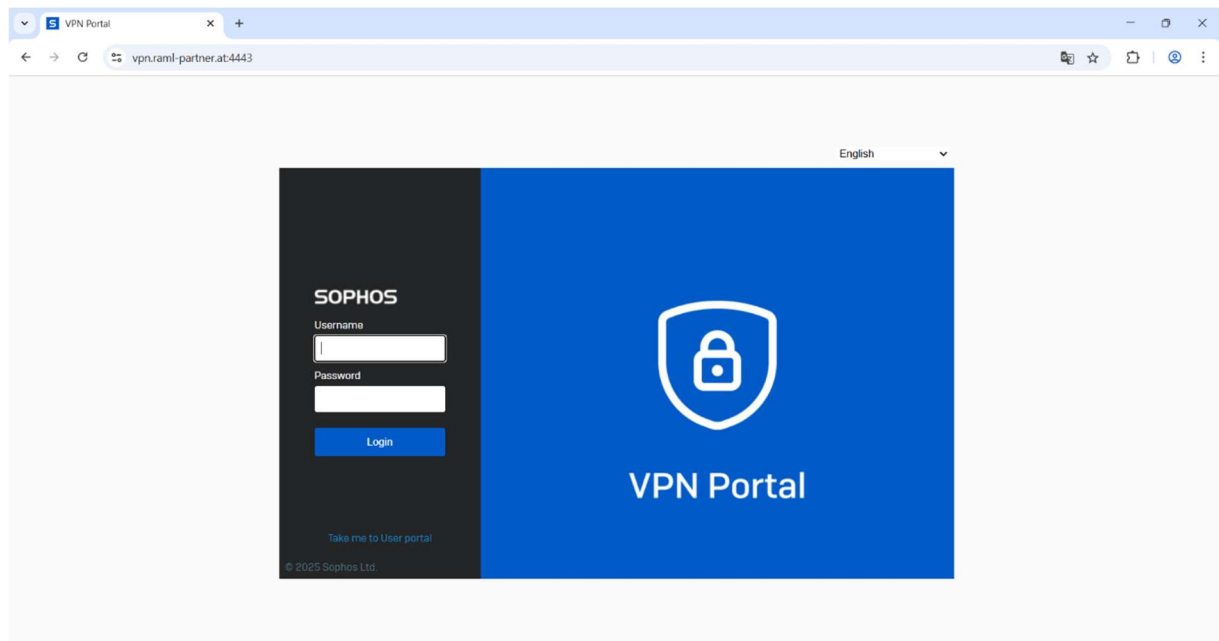
Voraussetzungen

Benutzerdaten: Benutzername und Passwort wird von der IT-Abteilung zugestellt.

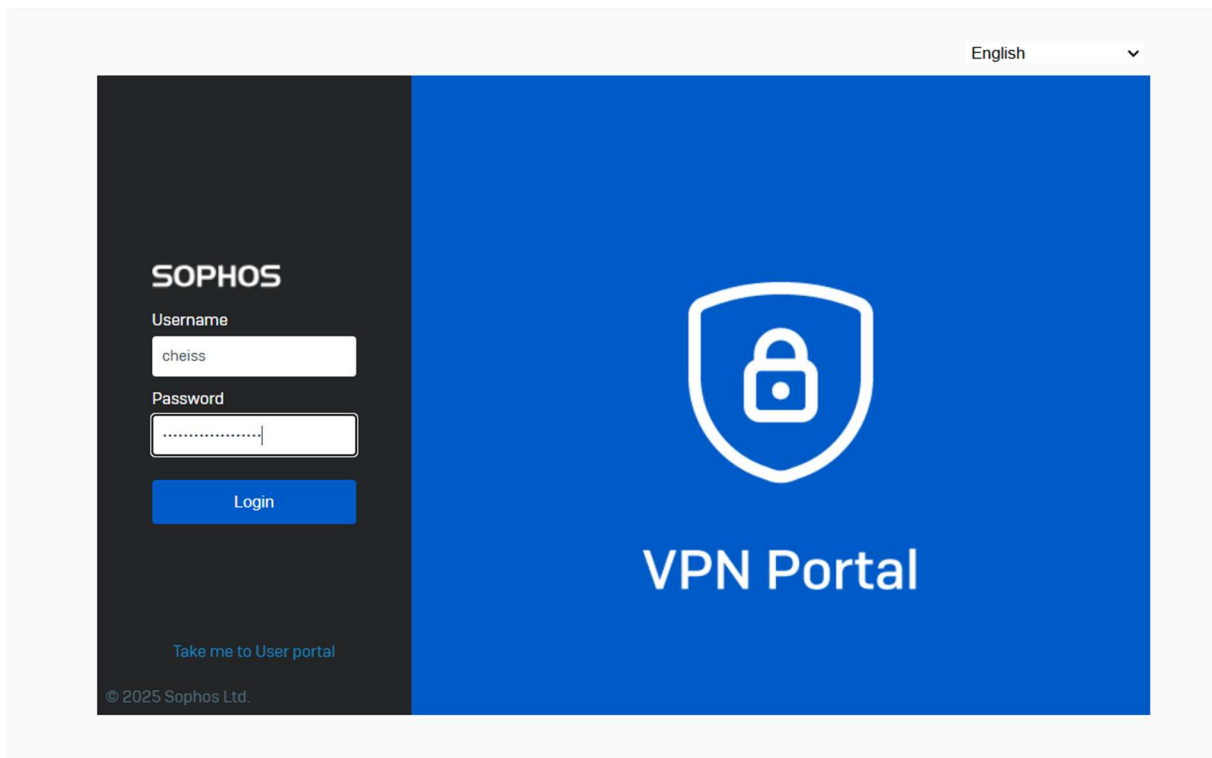
Authenticator App auf dem Handy z.B.: Microsoft Authenticator, Google Authenticator, Authy

2 Faktor Authentifizierung einrichten

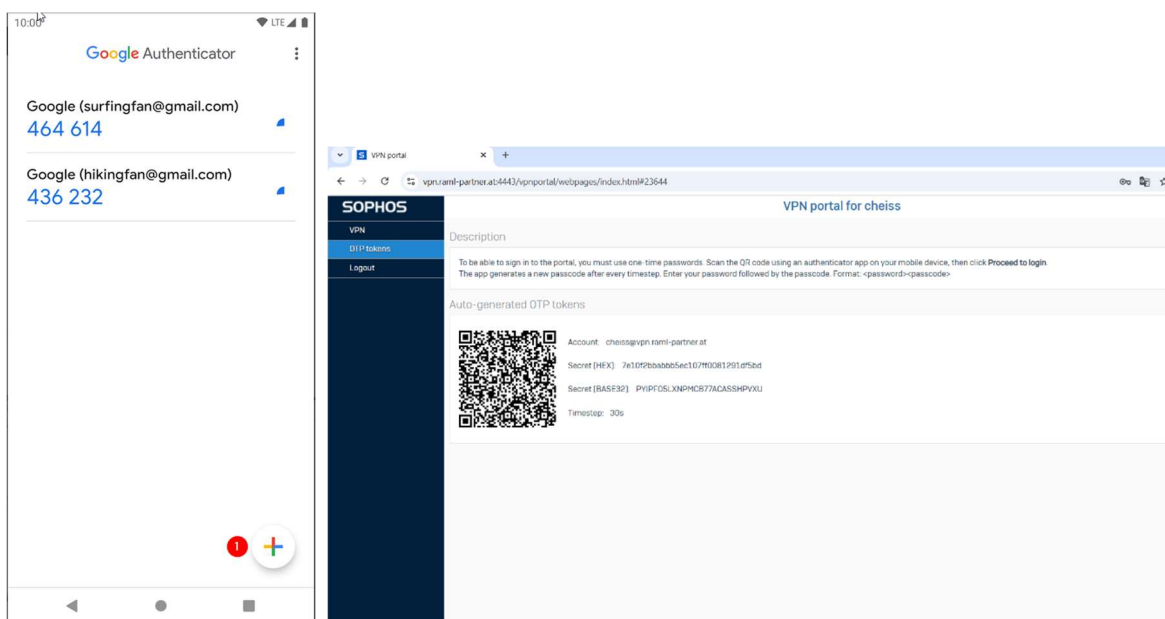
<https://vpn.raml-partner.at:4443>



Benutzername und Passwort eingeben und anmelden



Öffnen Sie nun die Authenticator-App und fügen Sie über das „+“-Symbol (1) ein neues Konto hinzu. Wählen Sie die Funktion „QR-Code scannen“. Die App öffnet automatisch ein Kamerafenster, mit dem Sie den am Computerbildschirm angezeigten QR-Code scannen. In der App wird ein neuer Eintrag erstellt. xxx@vpn.raml-partner.at (xxx=Benutzername). Unter diesem Eintrag wird alle 30 Sekunden ein neuer Bestätigungscode generiert, den wir später benötigen.



Weiter zu [Windows - Client und Konfiguration installieren](#)

Weiter zu [Mac - Client und Konfiguration installieren](#)

Windows

Windows - Client und Konfiguration installieren

Bitte kehren sie wieder zur Anmeldeseite zurück. <https://vpn.raml-partner.at:4443>.

1. Geben Sie ihren Benutzernamen ein,

A dark blue rectangular box with the label 'Benutzername' in white text at the top. Below the label is a white input field containing the text 'vpntestuser3'.

2. Geben sie ihr Passwort ein

A dark blue rectangular box with the label 'Kennwort' in white text at the top. Below the label is a white input field filled with ten asterisks '*****'.

3. Öffnen sie die Authenticator App auf ihrem Handy
4. Geben sie die unter xxx@vpn.raml-partner.at angezeigte Nummer gleich nach dem Passwort ein

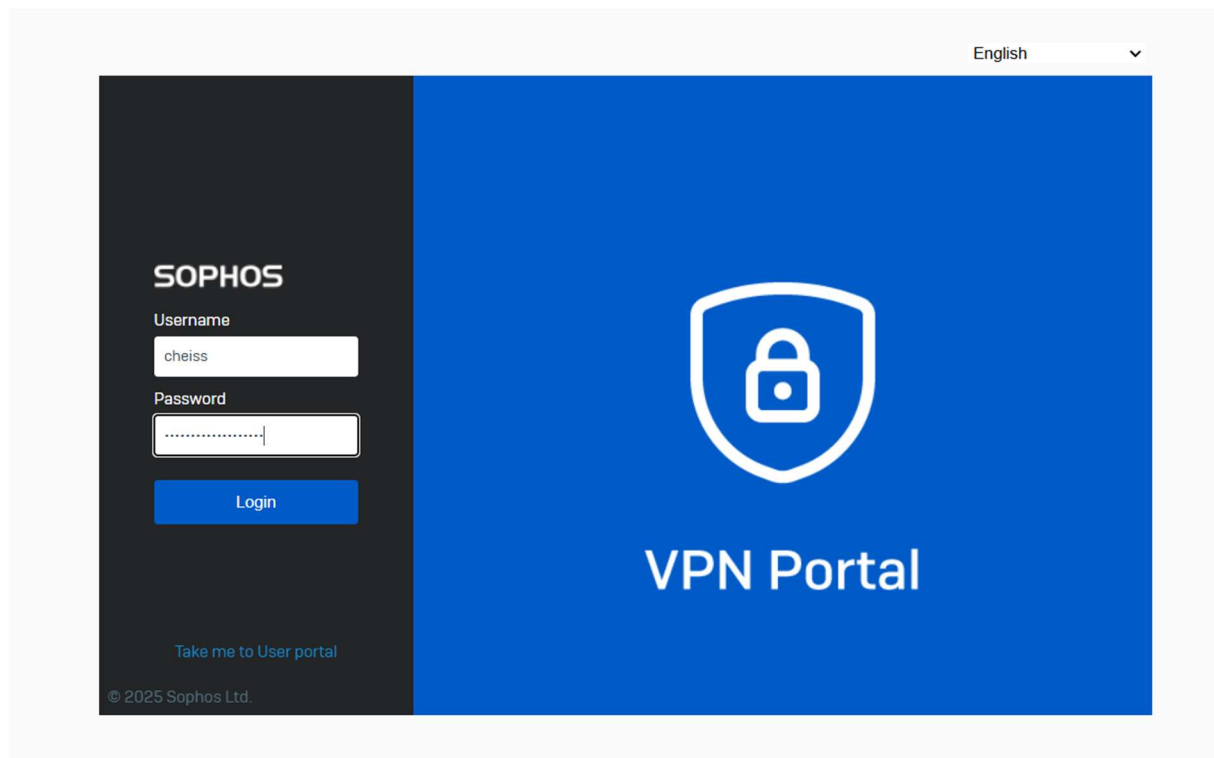
A dark blue rectangular box with the label 'Password' in white text at the top. Below the label is a white input field containing the text '*****'.

*Beispiel: Passwort lautet Passwort123!. Die aktuelle Nummer in der Authenticator App lautet 612927. Im Passwortfeld muss also **Passwort123!612927** eingegeben werden.*

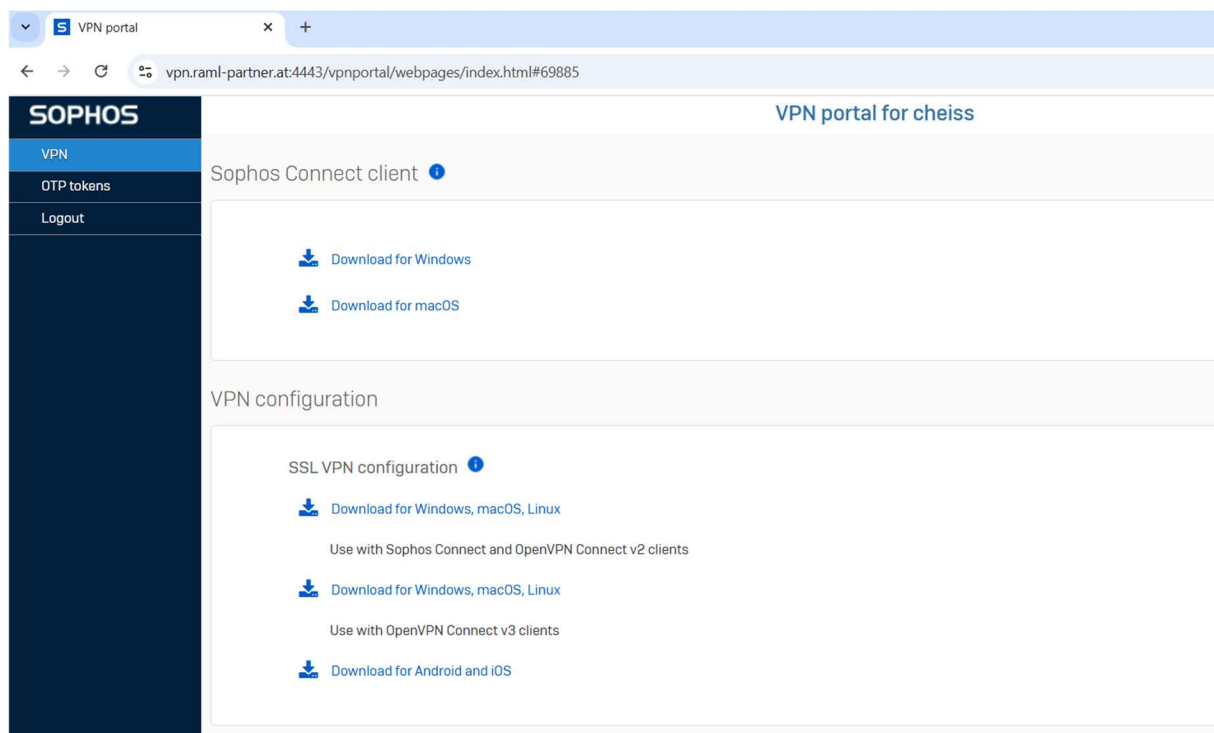
5. bestätigen mit Anmelden/Login.

A dark blue rectangular box containing a blue button with the white text 'Anmelden'.

ACHTUNG: Die Nummer von der Authenticator App wird alle 30 Sekunden neu generiert. Ist daher nur 30 Sekunden gültig.



Sie werden auf die Portalseite weitergeleitet.

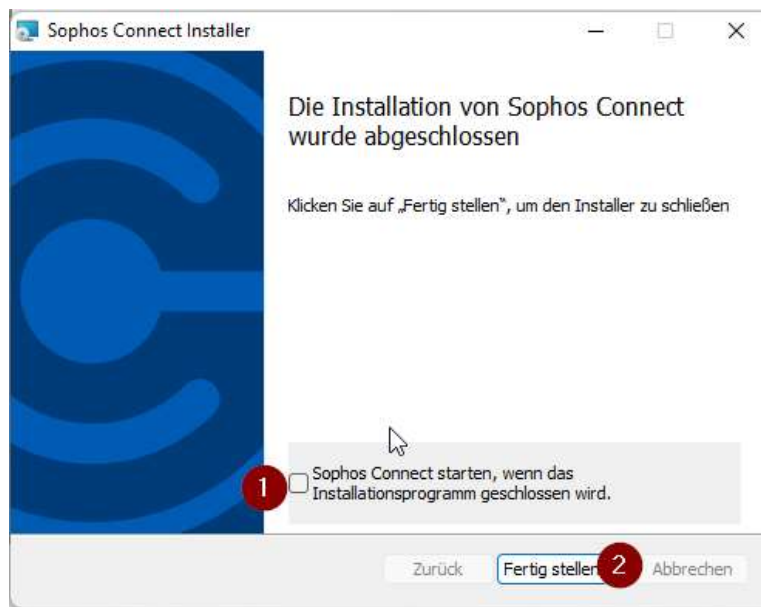
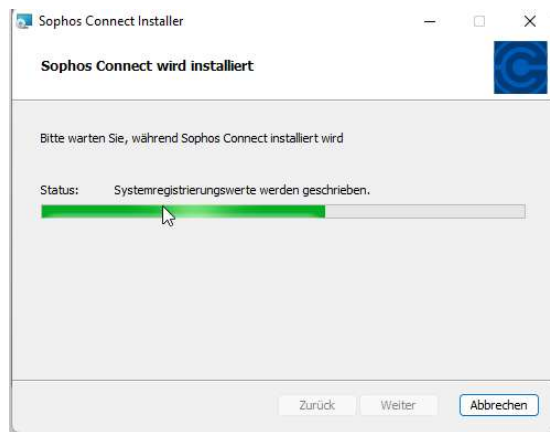
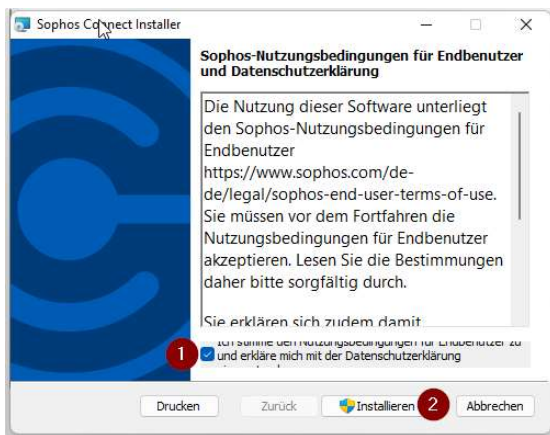


Laden sie bitte den Sophos Client und die VPN Konfiguration herunter.

The image shows a web browser window displaying the Sophos VPN portal. The portal has a dark blue sidebar with 'VPN', 'OTP tokens', and 'Logout' options. The main content area is titled 'VPN portal for cheiss' and contains two sections: 'Sophos Connect client' and 'VPN configuration'. In the 'Sophos Connect client' section, there are two download links: 'Download for Windows' (highlighted with a red box) and 'Download for macOS'. In the 'VPN configuration' section, there is a 'SSL VPN configuration' section with a 'Download for Windows, macOS, Linux' link (also highlighted with a red box). Below the portal, a Windows 'Downloads' folder is open, showing two files: 'SophosConnect_2.2.75_(IPsec_and_SSLVP...)' (18 020 KB) and 'vpntestuser3_ssl_vpn_config.ovpn' (6 KB).

Installieren sie anschließend den Sophos VPN Client (Sophos Connect)

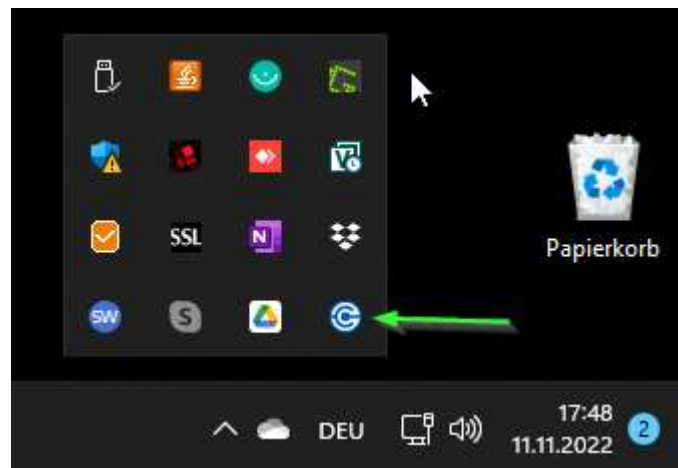
The image shows the installation process of the Sophos Connect client. On the left, a 'Datei öffnen - Sicherheitswarnung' (File Open - Security Warning) dialog box is displayed, asking if the user wants to run the file 'SophosConnect_2.2.75_(IPsec_and_SSLVPN).msi'. The file is from 'Sophos Ltd' and is a 'Windows Installer-Paket'. The user has checked 'Vor dem Öffnen dieser Datei immer bestätigen' (Always confirm before opening this file). On the right, the 'Sophos Connect Installer' window is shown, displaying the 'Sophos-Nutzungsbedingungen für Endbenutzer und Datenschutzerklärung' (Sophos End User License Agreement and Privacy Policy). The user has accepted the terms by checking the box 'Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen für Endbenutzer und erkläre mich mit der Datenschutzerklärung' (I accept the End User License Agreement and declare myself with the Privacy Policy). The 'Installieren' (Install) button is highlighted.



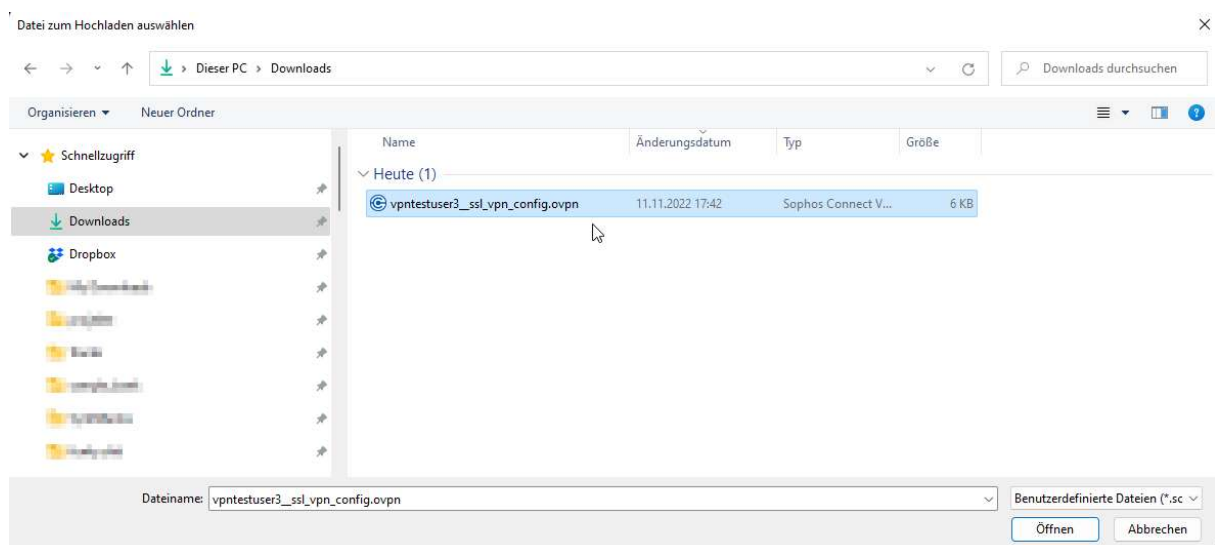
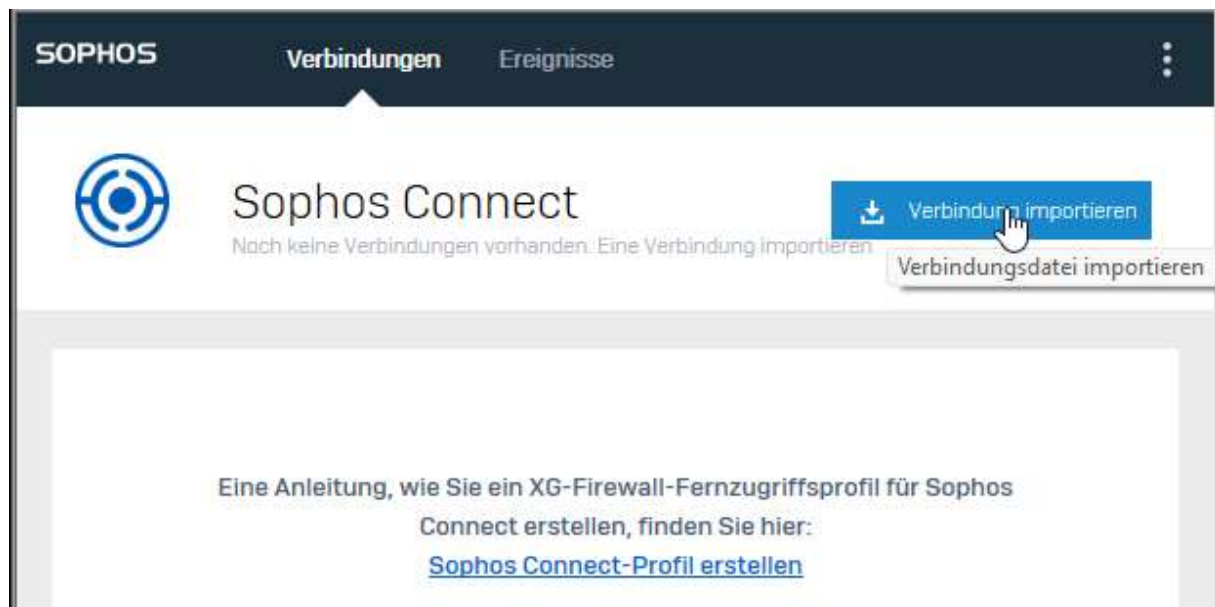
Nach der Installation erscheint auf ihrem Desktop bzw. im Startmenü ein neuer Eintrag „Sophos Connect“. Starten sie mit einem Doppel-klick den Sophos Connect.



Über einen Klick auf das Sophos Connect Symbol im Infobereich der Taskleist öffnet man das Programm.

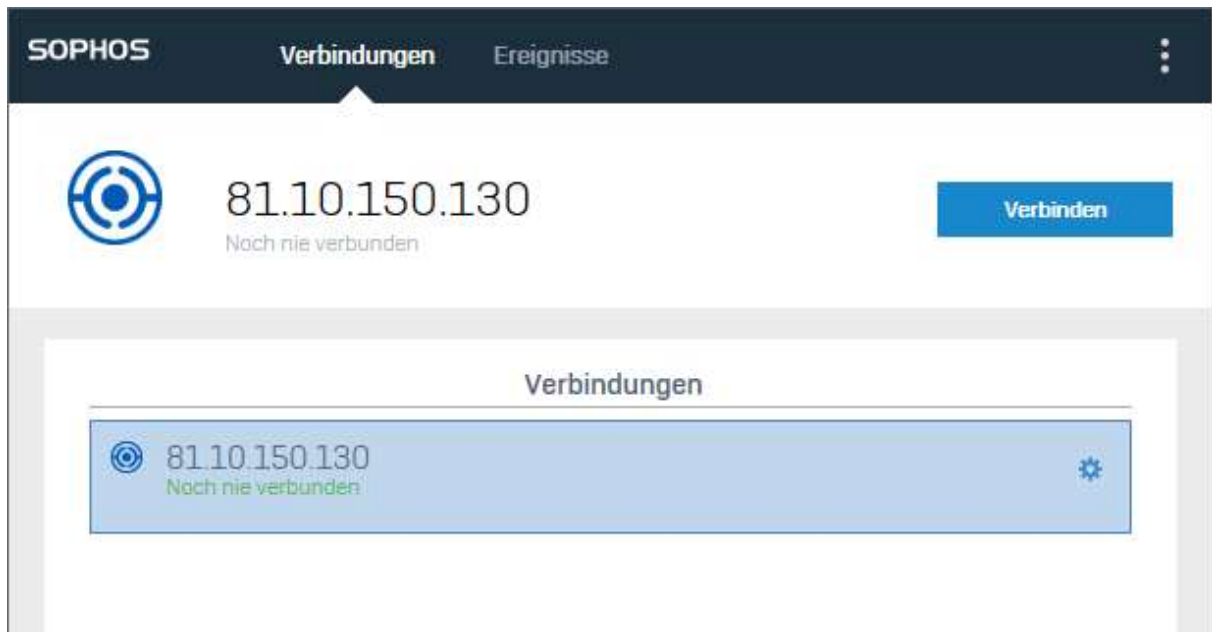


Zum Abschluß wird die VPN Konfiguration importiert.



Windows - VPN-Verbindung herstellen

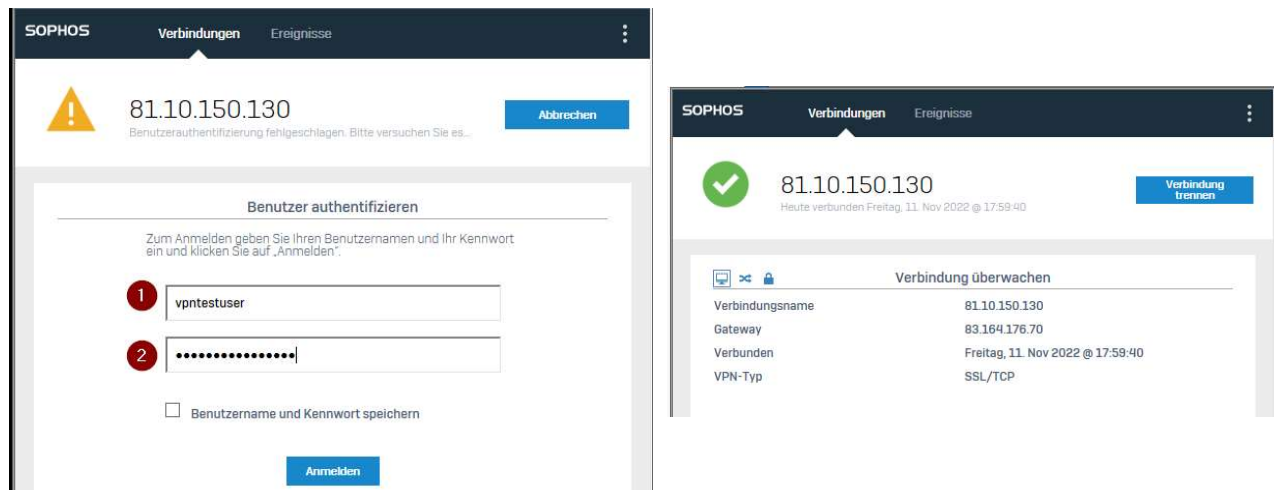
Wählen sie im Sophos Connect die Konfiguration und klicken sie auf Verbinden.



Geben sie ihren Benutzernamen und ihr Passwort ein. Öffnen sie die Authenticator App und fügen die angezeigte Nummer gleich nach dem Passwort ein (wie oben beschrieben).

Bsp.: Passwort123!612927

Klicken sie danach auf Anmelden



Windows - Remotedesktop

Laden Sie bitte die RDP-Datei von <https://www.raml-partner.at/remote-vpn/> und speichern sie die Datei am besten auf ihren Desktop.

Remotезugriff für Mitarbeiter > RuP-Remote-VPN.rdp

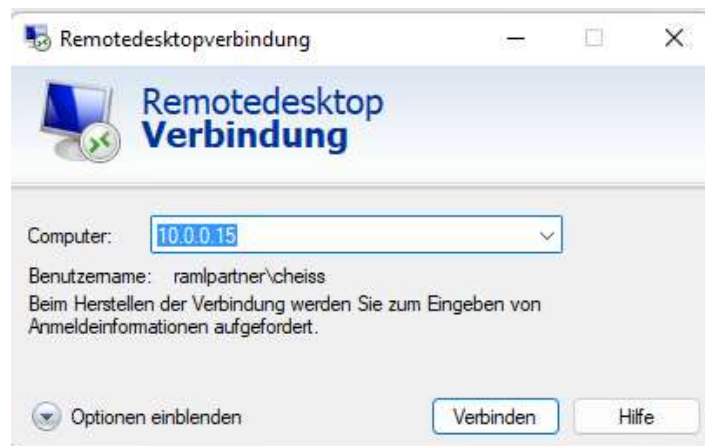
Remotезugriff für ASP-Klienten > RuP-Remote-VPN-2.rdp

Windows

Das rdp-File für den Remotезugriff (Mitarbeiter) unter Windows. RuP-Remote-VPN.rdp (rechte Maustaste > Ziel/Link speichern unter ...)

Das rdp-File für den Remotезugriff (ASP-Klienten) unter Windows. RuP-Remote-VPN-2.rdp (rechte Maustaste > Ziel/Link speichern unter ...)

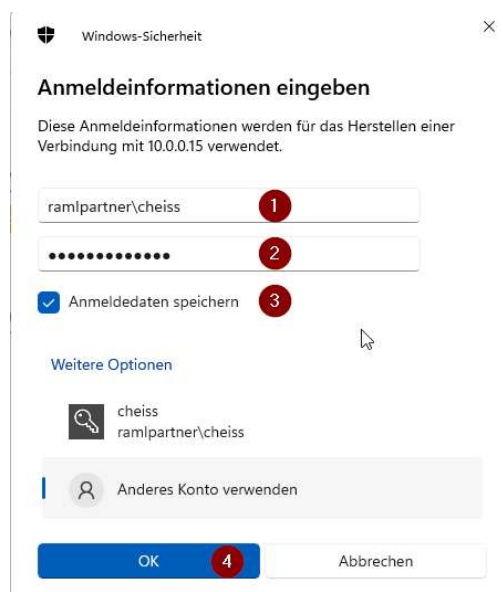
Führen sie die Datei anschließend aus



Geben sie ihre Zugangsdaten ein, setzen sie eventuell den Haken bei „Anmeldedaten speichern“ und bestätigen sie mit ok.

Achtung: Beim Benutzernamen bitte die die Domain davor schreiben!!!

Bsp.: ramlpartner\benutzername

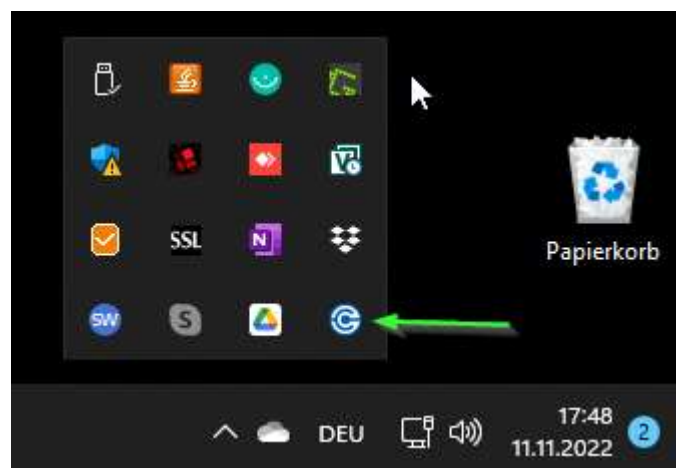


Beim nächsten Fenster setzen sie den Haken bei „Nicht erneut nach Verbindungen mit diesem Computer fragen“ und klicken sie anschließend auf „Ja“



Windows - VPN Verbindung trennen

Öffnen sie Sophos Connect durch Klick auf das Icon im Infobereich.



Im Sophos Connect Fenster klicken sie auf „Verbindung trennen“

SOPHOS

Verbindungen

Ereignisse



81.10.150.130

Heute verbunden Freitag, 11. Nov 2022 @ 17:59:40

Verbindung trennen

Verbindung deaktivieren



Verbindung überwachen

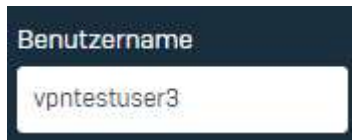
Verbindungsname	81.10.150.130
Gateway	83.164.176.70
Verbunden	Freitag, 11. Nov 2022 @ 17:59:40
VPN-Typ	SSL/TCP

Apple – Mac

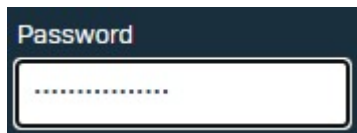
Mac - Client und Konfiguration installieren

Bitte kehren sie wieder zur Anmeldeseite zurück. <https://vpn.raml-partner.at:4443>.

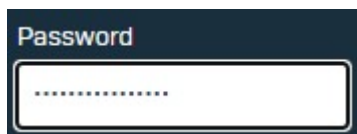
1. Geben Sie ihren Benutzernamen ein,

A dark blue rectangular box with the label 'Benutzername' in white text at the top. Below the label is a white input field containing the text 'vpntestuser3'.

2. Geben sie ihr Passwort ein

A dark blue rectangular box with the label 'Password' in white text at the top. Below the label is a white input field filled with ten dots, representing a masked password.

3. Öffnen sie die Authenticator App auf ihrem Handy
4. Geben sie die unter [xxx@vpn.raml-partner.at](https://vpn.raml-partner.at) angezeigte Nummer gleich nach dem Passwort ein

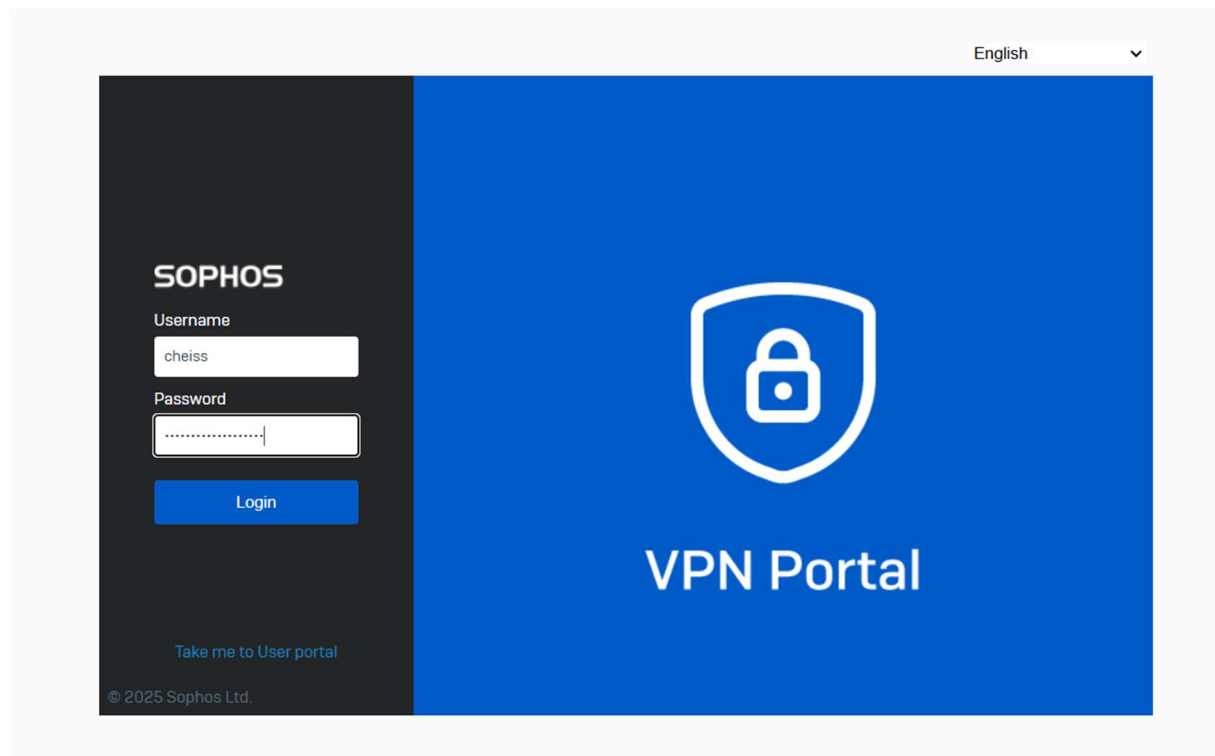
A dark blue rectangular box with the label 'Password' in white text at the top. Below the label is a white input field filled with ten dots, representing a masked password.

*Beispiel: Passwort lautet Passwort123!. Die aktuelle Nummer in der Authenticator App lautet 612927. Im Passwortfeld muss also **Passwort123!612927** eingegeben werden.*

5. bestätigen mit Anmelden/Login.

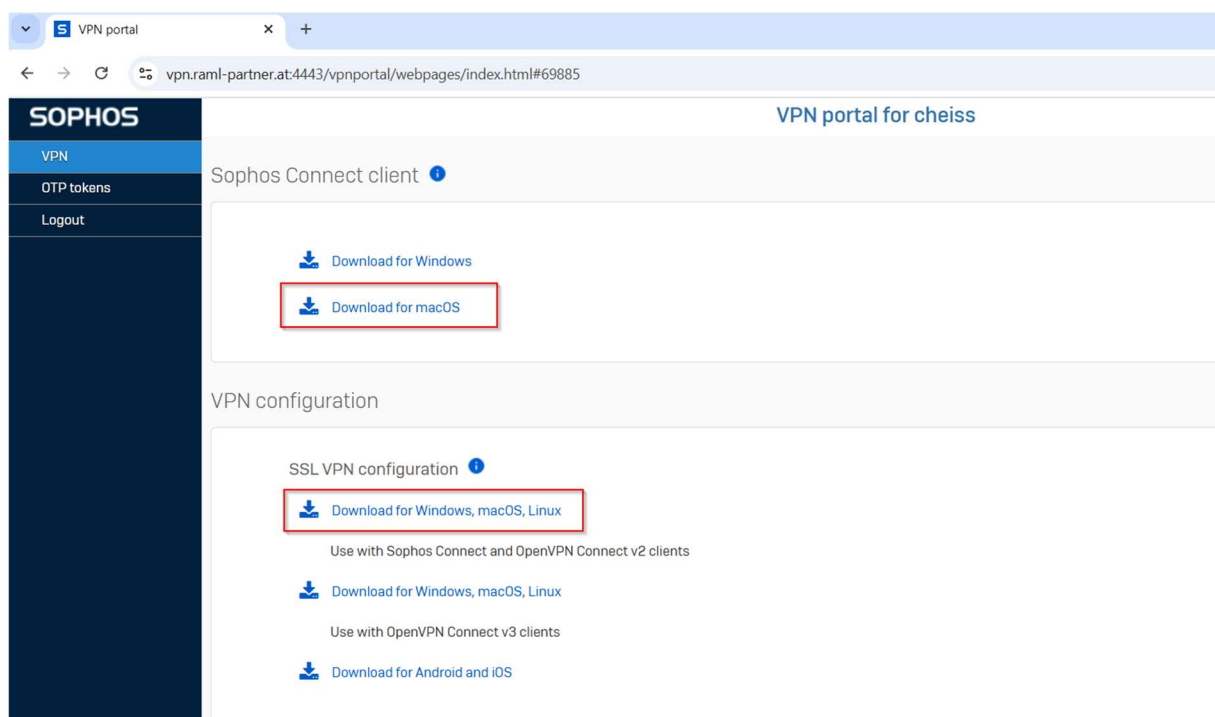
A dark blue rectangular box containing a blue button with the white text 'Anmelden'.

ACHTUNG: Die Nummer von der Authenticator App wird alle 30 Sekunden neu generiert. Ist daher nur 30 Sekunden gültig.



Sie werden auf die Portalseite weitergeleitet.

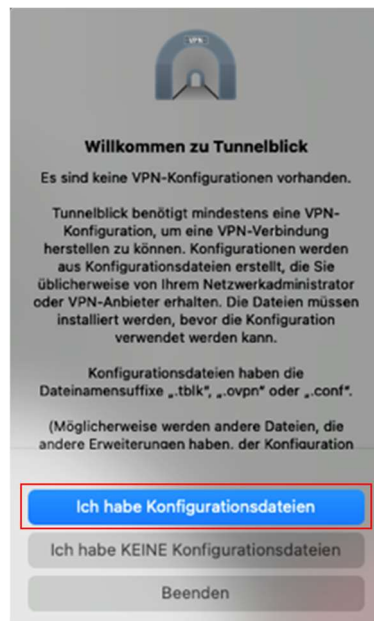
Laden Sie von Portalseite die Konfigurationsdatei herunter.



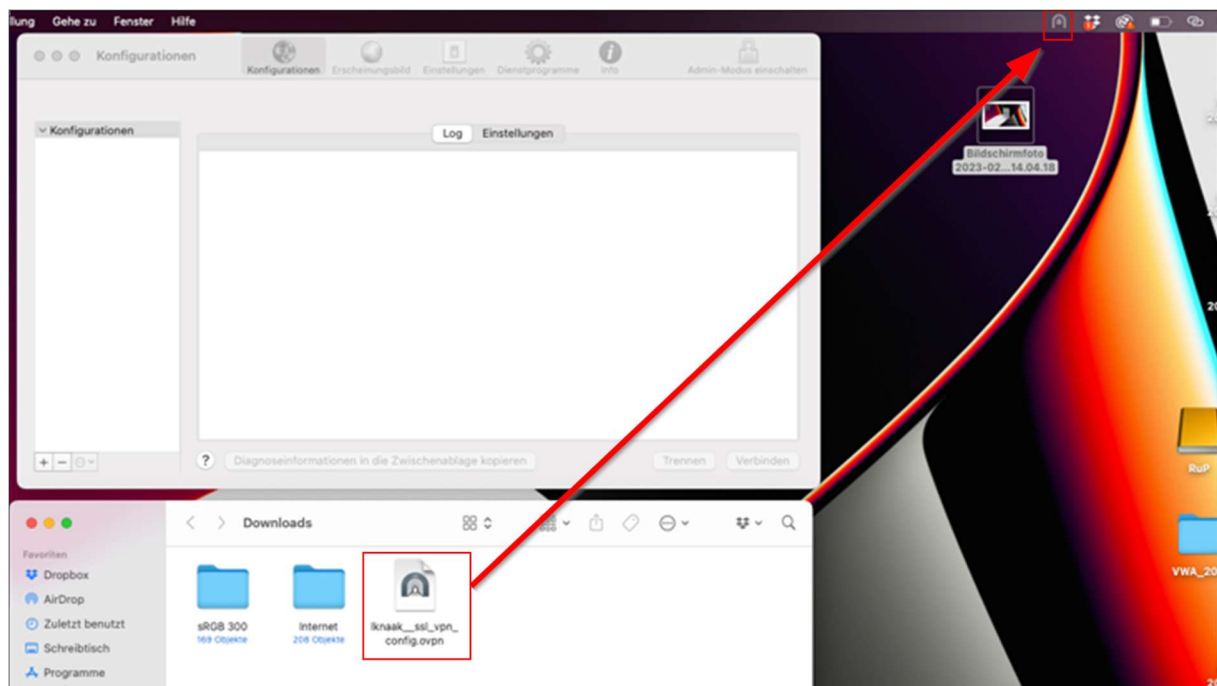


Danach Programm **Tunnelblick** herunterladen und installieren: <https://tunnelblick.net>

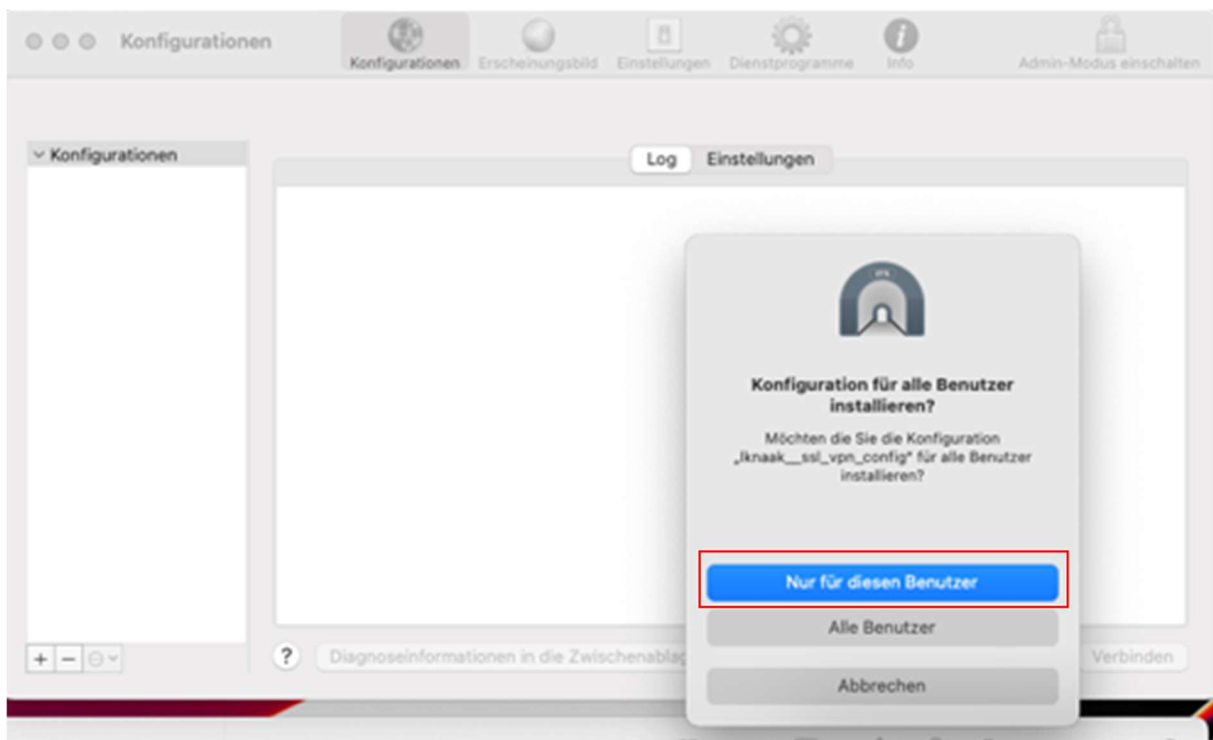
Anschließend auf „**Ich habe Konfigurationsdateien**“ klicken.



Die heruntergeladene Datei mit der Endung .ovpn in das Programm-Icon „Tunnelblick“ in der oberen Menüleiste bzw. in das Programm ziehen.



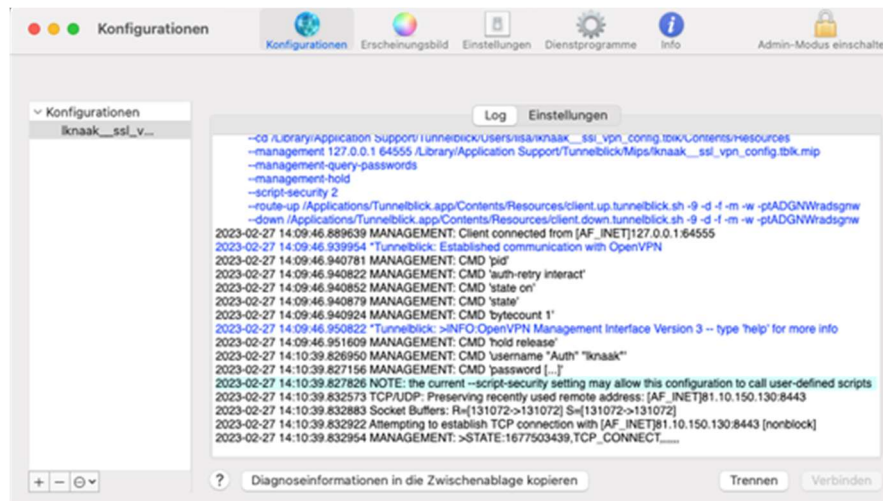
Im Programm auf „**Nur für diesen Benutzer**“ klicken.



Anschließend auf „**Verbinden**“ klicken.



Das Programm wählt sich nun ein. **!Der Vorgang kann bis zu 2 Minuten dauern!**



Nachdem die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, erscheint eine Meldung mit dem Hinweis, dass die IP-Adresse des Computers sich nicht geändert hat. Bitte auf „Ok“ klicken.



Mac - Remotedesktop

Laden und installieren sie „Microsoft Remote Desktop“ von
<https://apps.apple.com/us/app/microsoft-remote-desktop/id1295203466?mt=12>



Im Programm „Microsoft Remote Desktop“ kann nun eine neue Verbindung angelegt werden. Dafür im Menü, oben links, auf das „+“ klicken, „**Add new PC**“ auswählen, und folgende Einstellungen eingeben:

Mitarbeiter:

PC name: **10.0.0.15**

User account: As when required

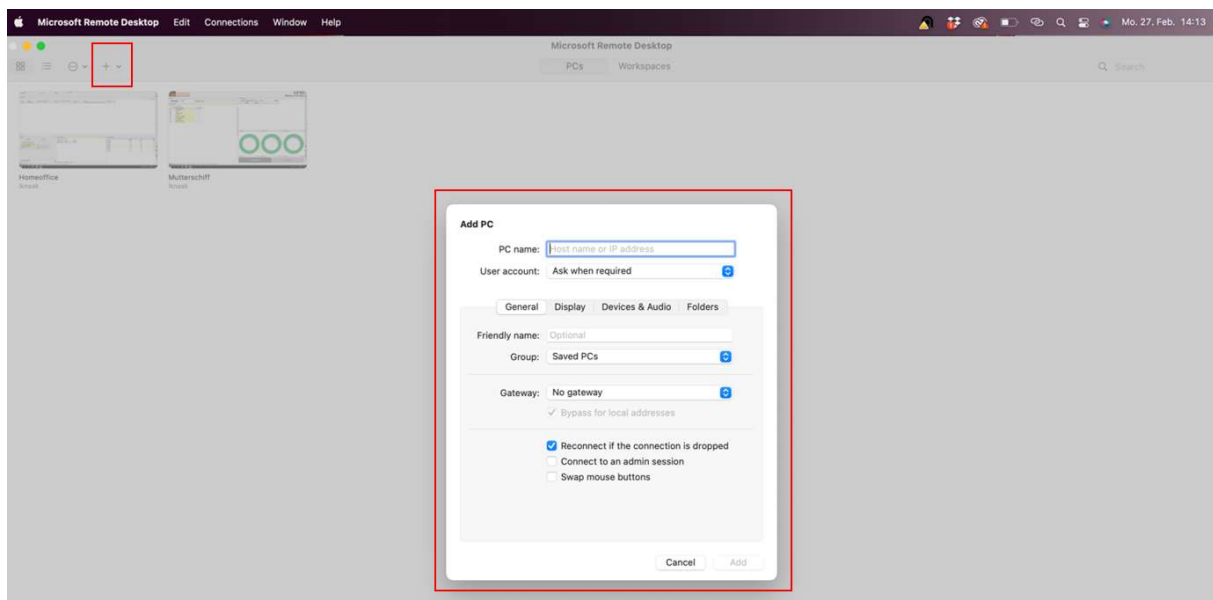
ASP-Klienten:

PC name: **10.0.0.14**

User account: As when required

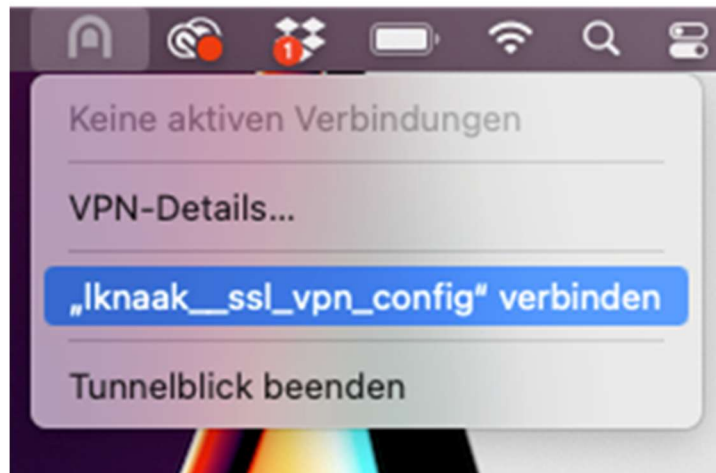
Anschließend auf „**Add**“ klicken. Die Verbindung wurde nun erfolgreich hinzugefügt.

Mit Doppelklick auf das Feld wird man mit dem Server verbunden.

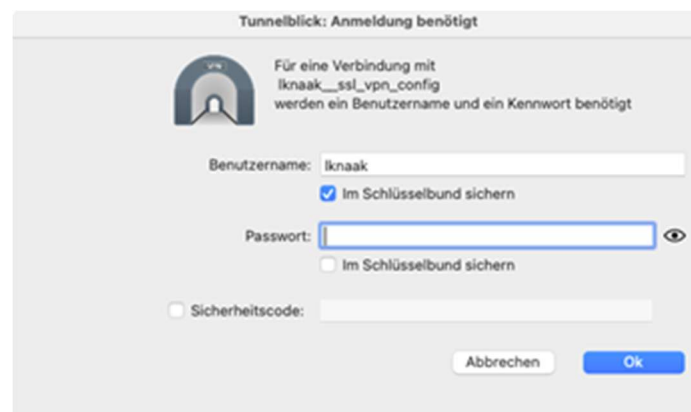


Mac – Verbindung herstellen

Das Programm Tunnelblick öffnen und auf „**verbinden**“ klicken



Den Benutzernamen und das Passwort + die Zahlenfolge aus der Authentifizierungs-App eingeben und auf ok klicken.



Warten bis die Verbindung hergestellt wurde. (kann bis zu 3 Minuten dauern)



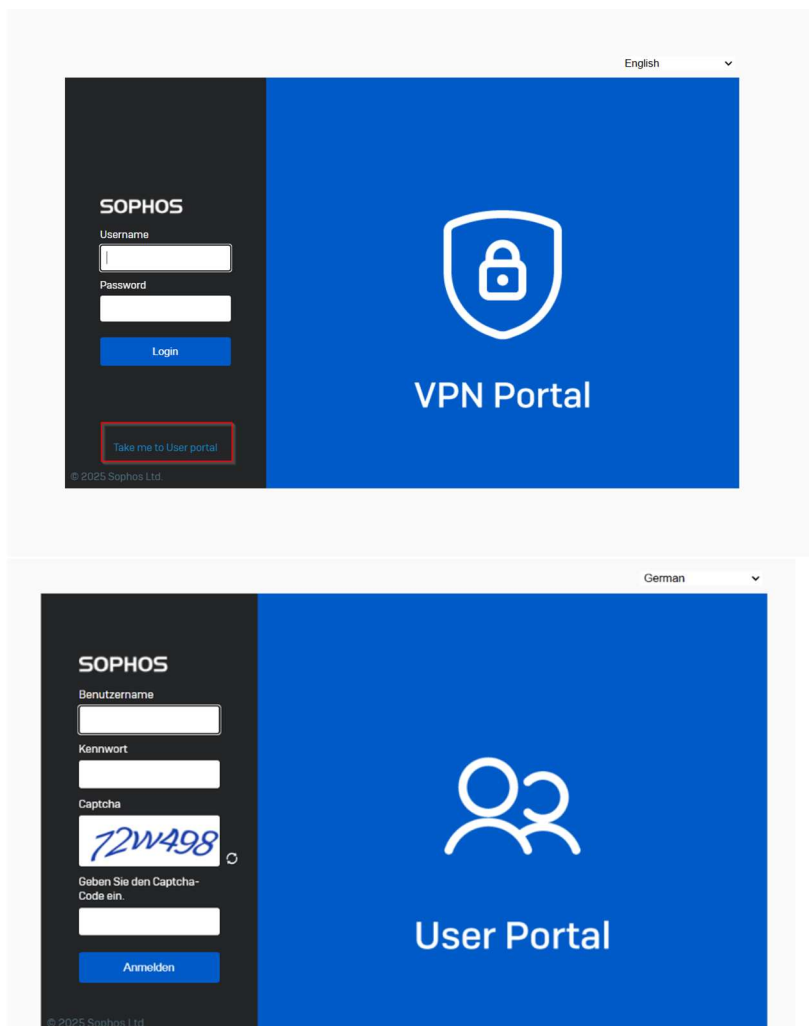
Microsoft Remote öffnen und einloggen.



Passwort ändern

Melden sie sich im Sophos Benutzerportal an. <https://vpn.raml-partner.at:65040>

Oder über das VPN Portal <https://vpn.raml-partner.at:4443>



Unter Personal > Change Password können sie ihr Passwort ändern.

VPN Portal x Benutzerportal x +

vpn.raml-partner.at:65040/userportal/webpages/myaccount/index.jsp#47590

SOPHOS

Benutzerportal für cheiss

Kennwort ändern

Benutzername cheiss

Aktuelles Kennwort *

Neues Kennwort *

Bestätigen Kennwort

Change password?

User portal x +

vpn.raml-partner.at:4443/userportal/webpages/myaccount/index.jsp#58490

Your stream on Sou... Weitere Lesezeichen

SOPHOS

Change password

Username vpntestuser3

Current-password *

New-password *

Confirm Password

✓ Password has been changed successfully

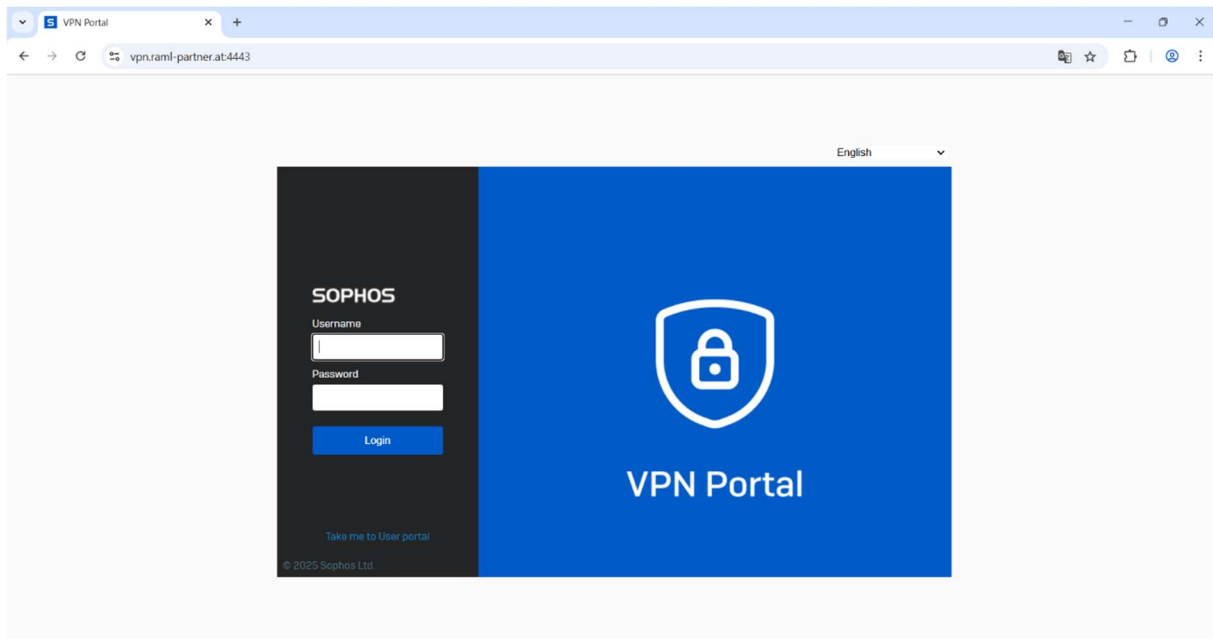
Neues Handy

Bei einem neuen Handy muss die 2 Faktor Authentifizierung erneuert werden.

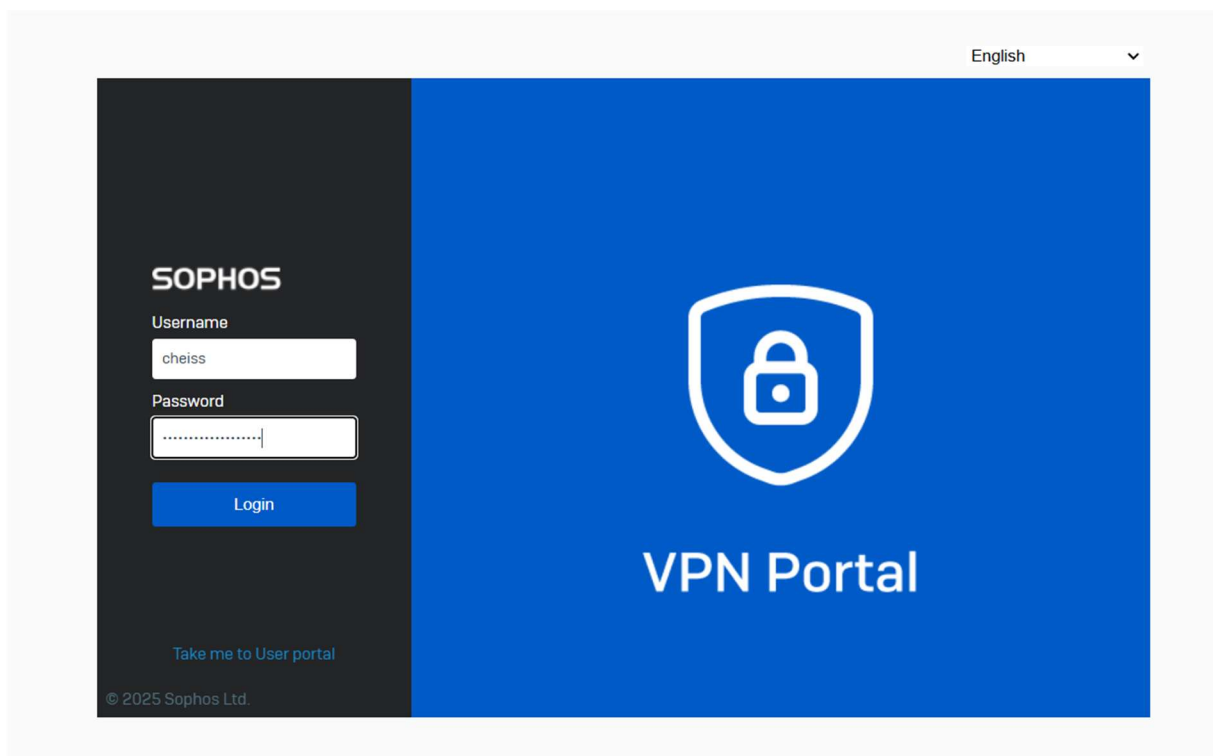
Installieren sie zunächst auf dem neuen Handy ihre Authentifikator App

Danach melden sie sich mit ihrem alten Handy am Portal an.

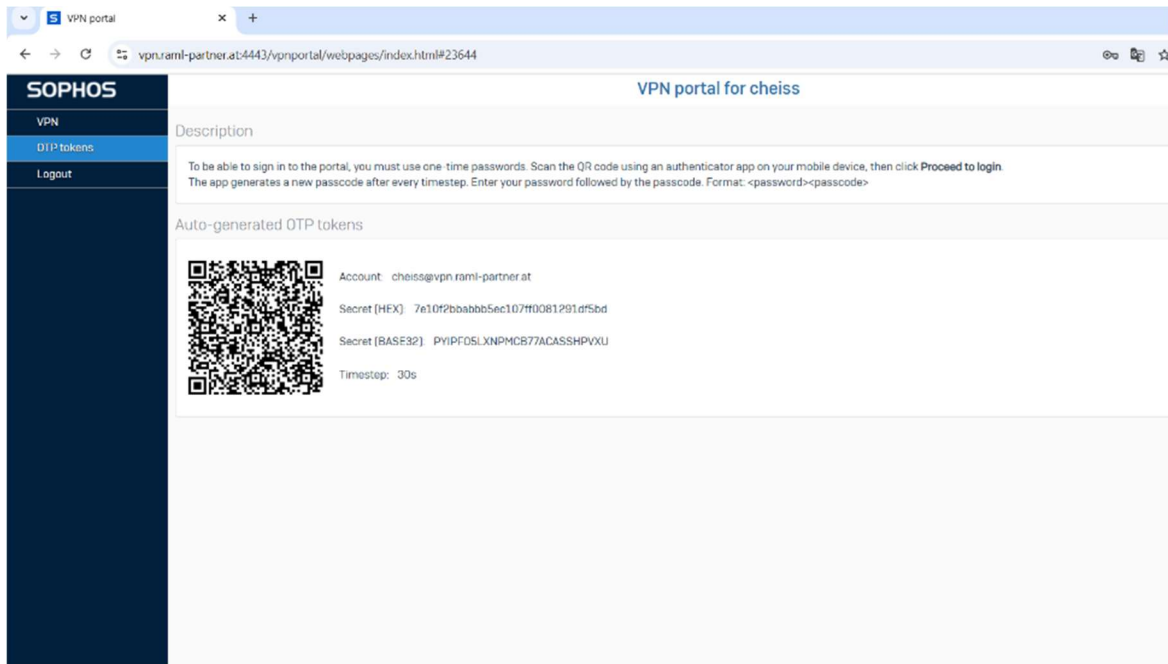
<https://vpn.raml-partner.at:4443>



Benutzername, Passwort + Auth-Code vom alten Handy und Captcha Code eingeben und anmelden



Gehen sie auf die Seite „OTP tokens“



Öffnen Sie nun die Authenticator-App am neuen Handy und fügen Sie über das „+“-Symbol (1) ein neues Konto hinzu. Wählen Sie die Funktion „QR-Code scannen“. Die App öffnet automatisch ein Kamerafenster, mit dem Sie den am Computerbildschirm angezeigten QR-Code scannen. In der App wird ein neuer Eintrag erstellt. xxx@vpn.raml-partner.at (xxx=Benutzername).